

Wil je écht contact maken?

Stel dan jezelf de volgende vijf vragen:

1 Hoe 'bezet' ben je?
Ben je wel klaar om contact te maken met de cliënt of ben je met hele andere dingen bezig in je hoofd?

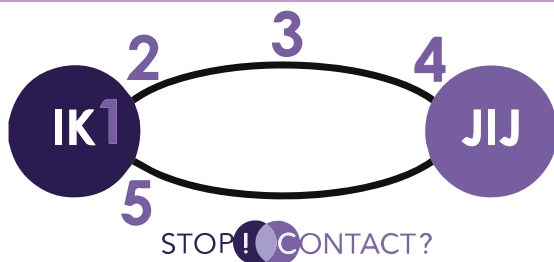
2 Past wat je zegt bij wat je uitstraalt?

3 Richt je je duidelijk naar je cliënt?



4 Is wat jij wilt overbrengen bij de cliënt angekommen?

5 Let jij op de reactie van de cliënt en doe je daar wat mee?



Tips die je kunnen helpen om écht contact te maken.

Hoe 'bezet' ben je?

Ben je wel klaar om contact te maken met de cliënt of ben je met hele andere dingen bezig in je hoofd? Heb je alle aandacht voor jouw cliënt?

Tip: sta letterlijk even stil! Ga na hoe het met je is, gun je zelf een paar momentjes rust, adem rustig uit en ga dan pas verder.

Laat je zien wat je zegt?

Past dat wat je zegt ook bij hoe je je voelt? Ben je je ervan bewust dat je misschien wel gestrest over komt op de cliënt?

Tip: bekijk jezelf eens in de spiegel. Hoe eerlijk ben je voor jezelf en voor de mensen om je heen?

Met wie maak jij contact?

Richt je je duidelijk naar jouw cliënt? Neem je de tijd om contact te maken? Ben jij duidelijk in wat je wilt gaan doen?

Tip: let er eens op of je duidelijk je aandacht richt op diegene voor wie het bedoeld is. Laat je niet afleiden tijdens je handelingen.

Is wat jij wilt overbrengen bij de cliënt aangekomen?

Wacht jij op een reactie van je cliënt en tast je af wat hij bedoelt? Wie zet de handeling of beweging in gang?

Tip: laat je cliënt het tempo bepalen. Vul je cliënt AAN, vul het niet voor hem IN!

Let jij op de reactie van de cliënt?

Hoe nieuwsgierig ben jij? Doe je iets met de reactie van de cliënt? Pas jij je aan de behoefte van de cliënt aan?

Tip: wees nieuwsgierig naar hoe het vandaag zal gaan.